

1. ¿Quién puede obtener vouchers de descuentos por referencias?

Los nuevos usuarios de la aplicación Shell BOX que no hayan realizado el primer pago con éxito aprobado por la aplicación. Además, los usuarios existentes, que compartan su código Shell BOX con nuevos usuarios, después de completar su primer pago con la aplicación, recibirán el voucher de descuento de **20% con tope de reintegro de \$1000.**

2. ¿Cuándo recibe el voucher de descuento un nuevo usuario?

Existen dos posibilidades:

- 1- Mediante la activación de un código compartido por un amigo usuario de Shell BOX.
- 2- Activar un código otorgado por Shell BOX para nuevos usuarios.

Código compartido por un amigo:

Antes de realizar la primera compra y pago con Shell BOX, el usuario debe registrarse en la aplicación, registrar un método de pago e ingresar el código recibido en el área "Activar Código" en la APP.

Antes de realizar el primer pago por encima del monto mínimo determinado en las reglas de descuento, se generará un voucher de descuento para utilizar antes de finalizar la compra. Pero el descuento solo se otorgará para la primera transacción aprobada y para los miembros que no hayan realizado ninguna transacción de pago de Shell BOX anteriormente.

Los beneficios no son acumulables, por lo que, si el miembro ha recibido un beneficio Shell y un código compartido, debe optar por utilizar uno de ellos. Tener en cuenta que el voucher de descuento es válido por **180 días.**

Código de Shell Box:

Al recibir un código Shell Box, el usuario debe ingresar el código recibido en el área "Activar Código" para activarlo. Antes de realizar el nuevo pago según las condiciones estipuladas en el beneficio recibido (valor mínimo, producto correspondiente, vigencia, estación o cualquier otra condición) se generará un voucher de descuento para utilizar antes de finalizar la compra. El voucher de descuento es válido por **180 días.**

3. ¿Cuándo un usuario que pagó con Shell BOX recibe el descuento, luego de referir a un nuevo usuario?

Luego de que el nuevo usuario (referido) realiza el primer pago aprobado usando el código indicado por la APP, el usuario que lo ha referido recibirá un voucher de descuento de **20% tope de reintegro de \$1000** que se generará automáticamente para la próxima compra. El voucher de descuento es válido por **180 días.**

4. Cuando le envío un código a alguien, ¿también obtengo un descuento en la compra?

Sí. Si el nuevo usuario realiza su primer pago con la app utilizando un código Shell BOX, el

propietario del código enviado también recibirá un voucher de descuento de **20% tope de reintegro de \$1000**, que se generará automáticamente para la próxima compra. El voucher de descuento es válido por **180 días**.

5. ¿Puedo compartir mi código con tantas personas como desee?

Podés compartir el código a un máximo 5 (amigos) de Shell BOX. Pero no se permiten realizar acciones de divulgación pagadas para beneficio personal. Recordá consultar el período de uso de los vouchers de descuentos adquiridos, en la pestaña "Mis descuentos" en el menú lateral, para comprobar la fecha de caducidad de tus descuentos.

6. Cuando otros amigos usan mi código, ¿lo obtengo de nuevo?

Siempre que un amigo realiza el primer pago aprobado con Shell BOX utilizando el código compartido, el miembro que compartió el código obtiene un descuento. Cada descuento tiene un plazo fijo de uso de **180 días**.

7. ¿Cómo sé que mi amigo usó el código que envié?

La consulta de los descuentos obtenidos mediante el uso de códigos compartidos está disponible en la app, desde a la pestaña "Histórico" ubicada en el lateral de la aplicación. Cuando uno de tus amigos usa el código compartido en el primer pago se te generará automáticamente un descuento activo.

8. ¿Dónde encuentro mis descuentos obtenidos?

Podés consultar los descuentos obtenidos accediendo a la pestaña "Histórico", ubicada en el menú lateral de la aplicación Shell BOX. Recordá que para obtener el descuento, primero lo tiene que activar y usar el usuario el cual fue referido.

9. ¿Cómo aplico mi código de descuento en el momento de la compra?

Al recibir un código de descuento, debés ingresarlo en "Activar Código" antes de la compra. De esta manera, se generará un voucher de descuento para utilizar al realizar la compra con la app, que cumplen con las reglas de descuento o siguiendo los criterios del código Shell Box recibidos. Para los miembros que compartan los códigos, el descuento se aplicará automáticamente en la compra.

10. ¿Caducan los vouchers de descuentos?

Sí. Destacamos que el plazo de vencimiento es al final del día, por ejemplo: un descuento activado el **15/05/2022** con una vigencia de **180 días** caducará el **15/11/2022**. No será posible utilizarlo después de la fecha límite.

11. ¿Cuántos vouchers de descuentos puedo conseguir?

No hay límite para activar códigos de descuento, sin embargo, podés usar **5 descuentos** dentro de un período de **180 días**. Hay que observar las condiciones estipuladas para cada beneficio recibido (valor mínimo, producto correspondiente, vigencia, rango o cualquier otra condición), las cuales podés consultar en "Mis descuentos". Recordá que solo un descuento por oferta puede ser aplicado.

12. ¿Qué pasa si hay un error al aplicar el descuento en la estación?

El pago se procesará por el monto total, sin descuento, y no se verá la información del descuento en la pantalla de pago aprobado. El descuento se puede utilizar en la próxima compra, siempre que se produzca dentro del período de vigencia del descuento y de acuerdo con las condiciones estipuladas.

Hacemos hincapié en que, en ningún caso, el descuento obtenido se convertirá, total o parcialmente, en efectivo, y no habrá devolución al usuario.

13. ¿Puedo aplicar más de un voucher de descuento por compra?

No. Los descuentos no son acumulables, por lo que cada descuento es válido para una compra y siempre se utilizará de forma automática y gradual en los pagos realizados con Shell BOX, limitado a un descuento por compra.

14. ¿Existe un valor de compra mínimo para poder utilizar los descuentos por referencia?

No. No existe un valor de compra mínimo. En el caso del descuento comprado por un amigo utilizando el código compartido por primera vez, el descuento no se aplicará y seguirá la regla de vigencia hasta que se realice la compra, dentro de los **180 días** para utilizar voucher de descuento de **20% con tope de reintegro de \$1000**.

15. ¿Si no utilizo el monto total del descuento, ¿puedo usar el saldo en otro reabastecimiento de combustible?

No. Los descuentos solo se usarán una vez y, si el monto del descuento es mayor que el monto de la compra, el saldo restante no estará disponible para el próximo pago.

16. ¿Puedo cargar combustible para ganar el descuento por recomendación?

Sí. El primer voucher de descuento **20% con un tope de reintegro de \$1000** de compra se otorga por compras con Shell Box independientemente del producto. Verificá siempre los productos disponibles para pago con Shell Box en las estaciones de servicio.

Para los códigos de descuento ofrecidos por Shell Box, pueden tener diferentes reglas, como combustibles específicos, fecha de vencimiento, método de pago específico y otras reglas debidamente detalladas en la tarjeta de descuento disponible en la pestaña "Activar Código".

17. ¿En la factura fiscal muestra el monto del descuento?

No, en la factura fiscal mostrará el valor total de su compra. Por ejemplo, si la compra fue de **\$250** y tuviste un voucher de descuento de **20% con un tope de reintegro de \$1000** el valor en la factura fiscal será de **\$250**, incluso si solo pagaste **\$200**. Podés consultar toda la información de tus pagos en el historial dentro de la aplicación.

18. ¿Cómo sé si se aplicó el descuento?

El monto del voucher de descuento aparece en la pantalla "Pago aprobado". Esta información también está disponible en tu historial dentro de la aplicación y en el comprobante enviado por correo electrónico.

19. ¿Cuánto tiempo puedo recomendar a nuevos usuarios o recibir un descuento por recomendación?

La oferta del voucher de descuento por recomendación puede finalizar sin previo aviso. Los usuarios que ya tengan descuentos activos podrán utilizarlos en un plazo de **180 días**. Sin embargo, las recomendaciones de nuevos miembros ya no pueden generar nuevos beneficios de descuento.

20. ¿Es posible tener más de un usuario de Shell BOX registrado en el mismo dispositivo o número de teléfono móvil y obtener vouchers de descuentos por referencia?

No. El usuario solo puede tener una cuenta Shell BOX por dispositivo y número de teléfono móvil.

Cabe destacar que Shell BOX se reserva el derecho de utilizar todos los medios válidos y posibles para identificar a sus usuarios, así como solicitar datos adicionales y un documento de identificación válido con foto, con el fin de verificar los datos personales informados.

Si se encuentran datos incorrectos o falsos, o si el usuario se niega a enviar los documentos requeridos para verificación, Shell BOX no permitirá que se utilicen los descuentos.

21. ¿Qué se hará con los datos adicionales enviados?

Shell BOX realizará la verificación de los datos informados para identificar a sus usuarios, quedando garantizado el almacenamiento en una base de datos protegida y confidencial, a la que solo unos pocos empleados cualificados tienen acceso y están obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de su información.