

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN “SHELL BOX”

Introducción

Bienvenido a la aplicación denominada “Shell Box” (la “App”). Este es un acuerdo legal vinculante entre usted (“Usuario/s”) y Raízen Argentina S.A.U (antes denominada Raízen Argentina S.A. y, antes de ello, Shell Compañía de Petróleo Argentina S.A.), CUIT N° 30-50672680-4, con domicilio en Avenida del Libertador 7208, piso 15°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (“RAÍZEN”) que establece los términos y condiciones de registro, acceso y uso de la App, incluyendo todo el contenido, características, funcionalidad, programas o servicios proporcionados en o a través de la App (“Términos”) y registrará, junto con cualquier otra normativa aplicable, políticas y términos publicados en la App, que se incorporen a este documento.

La aceptación de los Términos es esencial para el uso de la App, que está disponible para descarga gratuita en Apple App Store y Google Play y para navegar en el sitio Web www.shell.com.ar.

Mediante el registro gratuito como Usuario y/o mediante el uso de la App o de los servicios disponibles en la App, el Usuario acepta y se compromete a cumplir con todas las disposiciones y condiciones establecidas en estos Términos, las que reconoce haber leído con carácter previo a prestar su aceptación mediante el mecanismo de *check box*.

RAÍZEN podrá, en cualquier momento, modificar y actualizar los Términos, así como cambiar la funcionalidad de la App y los servicios disponibles. Los cambios que se realicen en estos Términos, serán oportunamente publicados. Se recomienda que el Usuario revise los Términos con frecuencia.

El uso de la App y de los servicios allí disponibles, después de cualquier cambio en los Términos, importa el pleno conocimiento y acuerdo del Usuario con todos los cambios. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con los nuevos Términos o si, por algún motivo, no deseara continuar utilizando la App, deberá suspender el uso de los servicios y desinstalar la App de su teléfono móvil. Asimismo, podrá solicitar la eliminación de sus datos personales recabados mediante el uso de la App enviando un correo electrónico a la casilla CSonline@raizen.com.ar.

RAÍZEN podrá asimismo modificar o interrumpir el funcionamiento de la App a su sola discreción, en cualquier momento, ya sea en forma permanente o transitoria, sin necesidad de aviso previo ni de consentimiento de los Usuarios y sin que ello importe responsabilidad alguna para RAÍZEN.

1) Objeto

1.1. La App es una plataforma que permite la participación del Usuario en programas de fidelización, el acceso a beneficios, a campañas promocionales, así como a la recepción de ofertas de productos y servicios.

1.2. La App permite también a los Usuarios el pago de sus compras en las estaciones de servicios de bandera “Shell” de la República Argentina (“Estaciones Shell”), incluyendo las compras efectuadas en las tiendas de conveniencia “Shell” (“Tiendas Shell”), mediante los siguientes medios de pago: Efectivo, tarjeta de débito o tarjeta de crédito, según disponibilidad de tales medios de pago en cada una de las Estaciones Shell y Tiendas Shell. Los medios de pagos podrán requerir la utilización de QR.

1.3. A través de la App, los Usuarios podrán acumular y conocer y canjear las millas acumuladas en el programa LATAM Pass. Los términos y condiciones programa LATAM Pass están disponibles en <https://shell-latampass.shell.com.ar/terminos-y-condiciones.pdf>

1.4. Asimismo, a través de la App, mediante el sistema de GPS, los Usuarios podrán conocer la localización de las Estaciones Shell en la República Argentina, con indicación de la distancia a la que se encuentran de dichas Estaciones Shell.

1.4. Es esencial para el uso y funcionamiento de la App que el Usuario tenga un teléfono celular inteligente, con un sistema operativo compatible con la App y equipado con acceso a Internet, con tecnología 3G o 4G. Los Usuarios podrán compartir la App a través de redes sociales.

2) Registro de los Usuarios

2.1. Podrán registrarse como Usuarios, las personas físicas, residentes en la República Argentina, mayores de 18 años de edad. Los Usuarios que deseen utilizar la App deberán completar los datos requeridos a tal fin con información veraz y correcta y asumen el compromiso de mantener actualizada dicha información. El Usuario será el único responsable por la información proporcionada y por la actividad que desarrolle en la App y deberá mantener seguro el acceso a la misma. RAÍZEN podrá solicitar algún comprobante o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales de los Usuarios, así como de suspender a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En ningún caso, se podrá usar la cuenta de otro Usuario, siendo usted responsable por los daños y perjuicios ocasionados por el uso de cualquier cuenta ajena.

2.2. La información proporcionada al registrarse en la App es responsabilidad exclusiva del Usuario que la ingresó, RAÍZEN no será responsable de los errores que el Usuario pueda cometer en su registro. El Usuario exime a RAÍZEN de cualquier responsabilidad derivada de errores, inexactitudes o falta de veracidad de los datos personales y otra información proporcionada durante el registro y uso de la App, así como por cualquier violación de los derechos de terceros causada por el uso de la App.

2.3. Para participar en promociones comerciales realizadas en las Estaciones Shell y Tiendas Shell, además de registrar sus datos personales, los Usuarios deberán proporcionar la información adicional que eventualmente sea solicitada mediante la App.

3) Uso de SHELL BOX para el pago de las compras en los lugares donde dicha funcionalidad esté disponible

3.1. La App permite a los Usuarios realizar el pago de las compras efectuadas en las Estaciones Shell y en las Tiendas Shell, mediante efectivo, tarjeta de débito o de crédito, según disponibilidad.

4) Limitaciones de responsabilidad

4.1. RAÍZEN no comercializa productos a los Usuarios. Su actividad se limita a poner a disposición la App, que sirve como herramienta para el pago de los productos adquiridos por el Usuario en las Estaciones Shell o en las Tiendas Shell, para la interacción con el Usuario y para que el Usuario acceda a beneficios y participe en acciones promocionales.

4.2. Por lo anterior, RAÍZEN no tiene responsabilidad alguna relacionada con la actividad de venta de combustibles, lubricantes u otros productos llevada a cabo en las Estaciones Shell o en las Tiendas Shell. Cualquier defecto, pérdida o daño eventualmente sufrido por los Usuarios o terceros relacionados con los productos adquiridos en las Estaciones Shell o en las Tiendas Shell serán de exclusiva responsabilidad de tales estaciones y tiendas, que son empresas separadas e independientes de RAÍZEN.

4.3. Además, RAÍZEN no será responsable por:

- La eventual falta de disponibilidad e inestabilidad del sistema y funcionamiento del equipo instalado en las Estaciones Shell o en las Tiendas Shell;
- Pagos que no puedan ser realizados a través de la App debido a transacciones no autorizadas por las emisoras de las tarjetas de débito o crédito, independientemente del motivo;
- Por cualquier daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda deberse al acceso, interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación, por parte de terceros no autorizados, de los archivos y comunicaciones transmitidos a través de la App;
- Por cualquier costo incurrido en el uso de funcionalidades del dispositivo móvil del Usuario que pueda ser cobrado por su operador móvil;
- Por cualquier problema que surja de la instalación de la App en el dispositivo móvil del Usuario, así como por su funcionamiento, existencia e integridad de todos y cada uno de los datos y archivos en ese dispositivo.

4.4. RAIZEN usa antivirus y protección contra virus, bugs, troyanos, malware, spyware y otros riesgos en Internet (en adelante, los “Riesgos”). Sin embargo, ello podría no ser suficiente y no releva al Usuario de la responsabilidad de contar con sus propios métodos de protección para una navegación, acceso y uso seguro de la App. Por lo tanto, RAÍZEN no se responsabiliza por daños ocasionados por los Riesgos ni de cualquier otro daño derivado del acceso o uso de la App.

4.5. Asimismo, RAIZEN no será responsable frente al Usuario ni frente a ningún tercero por los daños, infracciones, delitos, contravenciones o cualquier otra clase de ilícitos que pudieran cometerse, ya se trate de derechos de propiedad intelectual, al honor y reputación de las personas, sus datos personales, crediticios, derechos del consumidor, ni cualquier otro derecho

que pudiera ser vulnerado como consecuencia del mal uso de la App por parte de los Usuarios o terceros.

4.6. Las limitaciones a la responsabilidad de RAÍZEN establecidas en el presente y en otros apartados de estos Términos alcanzan a los directores, gerentes, administradores, representantes, funcionarios, empleados, sociedades vinculadas y asesores de RAÍZEN, los que también quedan liberados de cualquier responsabilidad relacionada con el uso o acceso a la App que realicen los Usuarios y terceros por los que no deben responder.

5) Propiedad intelectual

5.1. Todo material incluido en la App incluyendo – pero no limitado a - las marcas, nombres, logotipos, nombres de dominio y otros signos distintivos, así como cualquier contenido, diseño, texto, arte o diseño publicado en la App son propiedad exclusiva de RAÍZEN o de terceros que otorgaron a RAÍZEN licencia para su utilización, encontrándose prohibido la realización de copias o imitaciones y su uso sin consentimiento previo por escrito de RAÍZEN, incluyendo pero no limitado a prácticas de ingeniería inversa y reversa aplicada al software.

5.2. Cualquier acto dirigido a la alteración de la App, modificación de sus características, expansión, mezcla o incorporación a cualquier otro programa o sistema se encuentra absolutamente prohibido. De igual forma, cualquiera y todas las formas de reproducción, total o parcial, permanente, temporal o provisional, gratuitas u onerosas, bajo cualquier modalidad, forma o título, de la App, están expresamente prohibidas.

6) Sanciones

6.1. RAÍZEN podrá cancelar y/o bloquear el acceso del Usuario a la App, en cualquier momento, a su exclusivo criterio y sin previo aviso, si se determina que el Usuario, a través de la App, realizó algún acto o conducta que (i) viola leyes o normas nacionales, provinciales o municipales vigentes; (ii) viola derechos de terceros; (iii) contraviene estos Términos o (iv) es incompatible con el uso o desarrollo normal de la App.

6.2. El Usuario acepta indemnizar a RAÍZEN, sus subsidiarias, compañías controladas y controlantes, directores, administradores, representantes, sociedades vinculadas, empleados y socios, por cualquier pérdida, responsabilidad, reclamo o demanda como resultado de las pérdidas resultantes del uso indebido de la App.

7) Política de Privacidad

7.1. La Política de Privacidad de esta aplicación, disponible en www.shell.com.ar, integra y complementa estos Términos. La información personal del Usuario obtenida a través de la App se utilizará de acuerdo con dicha Política de Privacidad y de conformidad con las disposiciones de estos Términos.

7.2. El Usuario declara haber leído, estar consciente y totalmente de acuerdo con el contenido de la Política de Privacidad y permite a RAÍZEN, a partir de ahora, utilizar sus datos de registro para enviar diversas comunicaciones y material publicitario, adhesión automática a campañas promocionales y programas de relación, ofertas de productos y servicios personalizados por cualquier medio, incluyendo teléfono, correo electrónico, SMS y correspondencia física.

7.3. RAÍZEN solo utilizará la información personal del Usuario para los fines indicados en estos Términos y de acuerdo con la Política de Privacidad de la App.

7.4. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con una o más de las condiciones establecidas en estos Términos, deberá suspender el uso de la App y proceder a su desinstalación en su dispositivo móvil.

8) Disposiciones generales

8.1. La App puede contener enlaces a sitios Web o aplicaciones de terceros. RAÍZEN no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de esos otros sitios Web o aplicaciones.

8.2. RAÍZEN podrá modificar el formato y el contenido de la App en cualquier momento, así como suspender el funcionamiento de la App para trabajos de mantenimiento o soporte, con el fin de actualizar su contenido o por cualquier otro motivo, sin necesidad de aviso previo al Usuario y sin responsabilidad alguna para RAÍZEN.

8.3. Si alguna de las cláusulas de estos Términos se tornara inválida en virtud de una declaración judicial de un tribunal competente, la invalidez de dicha cláusula no afectará la validez de las demás cláusulas, que mantendrán su plena vigencia.

8.4. El hecho de que RAÍZEN demore en ejercer un derecho o en exigir el cumplimiento de una disposición de estos Términos no podrá ser interpretado como una renuncia a ejercer dicho derecho o a exigir el cumplimiento de tal disposición en el futuro. Los títulos de las cláusulas de estos Términos han sido incluidos para comodidad únicamente y no tienen efectos contractuales.

8.5. En caso de dudas sobre la App y su funcionamiento, comuníquese con el Centro de Servicios Shell Atención al Cliente a la dirección de correo COnline@raizen.com.ar o por teléfono al 0810-999-7435.

9) Fallas del sistema

RAÍZEN no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en la App, en los sistemas o en Internet. RAÍZEN no garantiza el acceso y uso continuado de la App. La App puede no estar disponible por dificultades técnicas o fallas de Internet u otras circunstancias ajenas a RAÍZEN. En tales casos RAÍZEN procurará restablecerlos con la mayor celeridad posible y no será

responsable de su inejecución por parte del Usuario atribuible a terceros, en particular, pero no limitado a, proveedores de Internet.

10) Jurisdicción

Estos Términos han sido redactados y deberán ser interpretados de acuerdo con las leyes de la República Argentina. Ud. acuerda que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización de la App se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales Ordinarios con sede en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con exclusión de cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.

Última modificación: 14/05/2021