

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN “SHELL BOX”

Raízen Argentina S.A.U. (antes denominada Raízen Argentina S.A. y, antes de ello, Shell Argentina Compañía de Petróleo S.A.), con domicilio en Av. del Libertador 7208, piso 15, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, respeta la privacidad de todos los que usan la aplicación Shell Box (la “App”). Por lo tanto, nos gustaría informarle cómo recopilamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos sus datos personales. Le recomendamos que lea esta Política de Privacidad para que pueda comprender nuestro enfoque sobre el uso de sus datos personales.

Usted acepta esta Política de Privacidad al registrarse de forma gratuita como usuario de la App o al usar la App o los servicios disponibles en la App. Al enviar sus datos personales, consideraremos que nos ha autorizado, siempre que sea necesario y apropiado, a compartirlos de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad.

Mediante el primer uso de la App Ud. entiende y reconoce que, aun cuando su utilización esté destinada al límite geográfico de la República Argentina, el mecanismo de acceso y conectividad no depende de nuestra accionar y, por tanto, nuestra obligación para con el Usuario es de medios y no de resultado.

1) ¿Cuál es el propósito de esta Política de Privacidad?

El propósito de esta Política de Privacidad es informarle sobre el uso de la información personal recopilada durante el uso de la App. Se considera información personal a su nombre y apellido, fecha de nacimiento, domicilio, dirección de correo electrónico, número de documentos o identificaciones personales, teléfono, datos de patentamiento de vehículos, datos bancarios, datos de tarjetas de entidades financieras bancarias y de entidades no bancarias, de crédito, débito, billetera virtual y geolocalización (“Información Personal”).

2) Uso de la App por menores de edad.

La App no está destinada a personas menores de 18 años. Por lo tanto, si Ud. es menor de edad, no se registre en la App ni use la App. Nosotros no recopilaremos, usaremos, proporcionaremos ni procesaremos deliberadamente ninguna Información Personal de usuarios menores de 18 años que, incumpliendo lo establecido precedentemente, se registren o usen la App.

3) Propósito de la recolección y uso de la Información Personal y otros datos.

3.1. Recopilamos y usamos la Información Personal para testear, establecer un estándar y brindar una mejor disponibilidad de la información sobre los productos o servicios relacionados con la App. Por lo tanto, usamos su Información Personal y sus datos para:

- Responder a consultas o solicitudes enviadas por Usted.
- Procesar la presentación de sus entradas a la App para participar en promociones comerciales.

- Administrar o cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier acuerdo celebrado entre Usted y nosotros.
- Predecir y resolver problemas relacionados con los bienes o servicios provistos.
- Crear y ofrecer productos o servicios que puedan satisfacer sus necesidades.
- Enviar comunicaciones y material publicitario, entrevistas, encuestas, adhesión automática a campañas promocionales y programas de relaciones, lealtad y beneficios, ofertas de productos o servicios seleccionados y servicios personalizados, por cualquier medio, incluyendo teléfono, correo electrónico, SMS, Whatsapp y otras aplicaciones de mensajería, ventanas emergentes y correspondencia física.

3.2. También podemos recopilar automáticamente otra información, como el nombre de dominio de su proveedor de servicios de Internet, la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar el dispositivo del usuario a Internet, el sistema operativo y la plataforma, el tiempo promedio dedicado a la App, pantallas y páginas visitadas, información buscada, tiempos de acceso y otras estadísticas relevantes. Usamos toda esta información para medir el uso de la App, así como para administrarla y mejorarla, haciéndola cada vez más funcional para el usuario. Eventualmente, podemos proporcionar estos datos en forma agregada o no a terceros para su uso en relación con la App.

3.3. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones de la App y de esta Política de Privacidad, el Usuario acepta expresamente que la Información Personal y otros datos personales recopilados pueden transferirse a nuestras empresas afiliadas, vinculadas y socios comerciales, así como a terceros contratados, como parte de los servicios ofrecidos al Usuario a través de la App, aun cuando estos se encuentren fuera del territorio de la República Argentina. Estos terceros no utilizarán su Información Personal para fines distintos de los que hemos acordado con ellos. Nosotros solicitamos que esos terceros implementen niveles adecuados de protección para proteger su Información Personal y demás datos que Ud. nos haya proporcionado.

3.4. El Usuario podrá solicitar la modificación y/o eliminación de la Información Personal y otros datos personales provistos, pudiendo acceder en forma gratuita, en intervalos no inferiores a seis (6) meses, a la Base de Datos habilitada a los efectos de la recolección, la cual será debidamente inscripta de acuerdo con los términos de la ley 25.326, de Protección de Datos Personales y sus normas complementarias, cuya autoridad de aplicación es la Agencia de Acceso a la Información Pública.

3.5. Respetamos su Información Personal y, por lo tanto, tomaremos medidas para garantizar su derecho a la privacidad.

3.6. Con la excepción de los términos definidos en esta Política de Privacidad, no divulgaremos ninguna información de identificación personal sin su permiso, a menos que estemos legalmente

autorizados u obligados a hacerlo (por ejemplo, si se requiere hacerlo en base a demandas judiciales o con el fin de prevenir el fraude u otros delitos) o si creemos que dicha medida es necesaria para proteger o defender nuestros derechos, propiedad o seguridad personal y los de nuestros usuarios, clientes u otras personas.

3.7. Si en algún momento desea evitar el uso de su Información Personal para alguno o para todos los propósitos establecidos en el punto 3.1., anterior, contáctenos a través de los canales de contacto provistos en esta App o a través del correo electrónico CSonline@raizen.com.ar y ya no usaremos su Información Personal para tales fines tan pronto como sea razonablemente posible hacerlo.

3.8. Nuestro objetivo es mantener la información lo más precisa posible. Por lo tanto, si desea revisar, cambiar o eliminar la Información Personal u otros datos proporcionados en cualquier momento, contáctenos al correo electrónico CSonline@raizen.com.ar o llamando al número telefónico 0810 999 7435.

3.9. La revisión, alteración o eliminación de su Información Personal u otros datos que Ud. nos hubiese proporcionado puede hacer que el uso de la App sea inviable. Por lo tanto, en caso de eliminación de su Información Personal u otros datos que Ud. nos hubiese proporcionado, le recomendamos que no use la App y la desinstale de su dispositivo.

3.10 Esta Política de Privacidad se complementa con la política de privacidad de Shell publicada en <https://www.shell.com.ar/politica-de-privacidad.html>.

4) Seguridad de los datos personales

4.1. Como valoramos su Información Personal, garantizamos un nivel adecuado de protección. Para ello, implementamos tecnologías y políticas para proteger su privacidad contra el acceso no autorizado y el uso indebido. Actualizaremos estas medidas siempre que haya nueva tecnología disponible.

4.2. En la App podemos tener enlaces a diferentes sitios Web de propiedad de terceros. No somos responsables de las políticas y prácticas de privacidad respectivas adoptadas por dichos terceros. El contenido de los sitios Web de propiedad de terceros estará sujeto a los términos de uso, pautas adicionales e información de privacidad con respecto al uso de estos sitios. Le recomendamos que los lea con anticipación a su uso.

5) Utilización de cookies

Conforme la legislación vigente en materia de Protección de Datos Personales, cumplimos en informarle que una *cookie* es un archivo que contiene un identificador (una cadena de letras y números), que se envía a través del servidor Web a un navegador Web y que el navegador almacena en el disco duro. El identificador se reenvía al servidor cada vez que el navegador solicita una página del servidor. Esto permite al servidor Web identificar y hacer un seguimiento del

navegador web. Únicamente se almacenan cookies anónimas y que cumplan con las normas de privacidad. Las cookies no se pueden vincular con los datos personales del Usuario.

Ud. debe conocer que la mayoría de los navegadores aceptan las cookies automáticamente, pero también suele ser posible configurar el navegador para evitar que se almacenen. Para obtener más información sobre cookies y sobre cómo desactivarlas, puede visitar www.allaboutcookies.org., consultar a su proveedor de Internet o contactarnos a la casilla de correo electrónico COnline@raizen.com.ar.

El Usuario tiene la posibilidad de aceptar o rechazar cookies al comenzar a navegar a través de la App o al ser redireccionado a sitios Web de propiedad de terceros. La mayoría de los exploradores de Internet aceptan las cookies automáticamente, pero si lo prefiere el Usuario puede modificar la configuración para que las rechace. Si permite que el explorador rechace cookies, es probable que no pueda aprovechar en su totalidad las características interactivas de los servicios ofrecidos en la App.

Si desactiva las cookies puede verse limitado el servicio que podamos proporcionarle, lo que puede afectar a su experiencia como Usuario.

6) Responsabilidad

En ningún caso nosotros seremos responsables de daño o perjuicio alguno incluyendo, sin limitación, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, punitivos, inherentes o consecuentes, inmediatos o mediatos, que surjan en relación con el uso de la App o la inviabilidad de uso, con relación a cualquier falla técnica, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, detección de virus, interrupción o falla del sistema de línea por fibra óptica, tecnología WI-FI o *Wireless*, aun en el caso de que nuestros representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos.

No es nuestra obligación ni la de nuestros asociados o dependientes establecer mecanismos para la detección de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos que, eventualmente, pueda Ud. compartir a través de la App, como por ejemplo tickets de compra, con carácter previo o durante la utilización de la App. Esta obligación es de carácter exclusivo del Usuario durante toda la vigencia de la utilización de la App, aun cuando haya optado por eliminar sus datos, lo que puede tornar inviable su uso, pero no la haya desinstalado.

7) Cambios a esta Política de Privacidad

Eventualmente podemos hacer cambios a esta Política de Privacidad. Si realizamos cambios sustanciales a la Política de Privacidad y la forma en que usamos su Información Personal y los demás datos que Ud. nos haya proporcionado, publicaremos esos cambios y haremos todo lo posible para notificarle cualquier cambio significativo. Se sugiere regularmente la consulta a

nuestra Política de Privacidad en conjunto con la política de privacidad de Shell publicada en <https://www.shell.com.ar/politica-de-privacidad.html>.

Última modificación: 24/05/2021