

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD “SHELL BOX”

Raízen Argentina S.A.U. (antes denominada Raízen Argentina S.A. y, antes de ello, Shell Argentina Compañía de Petróleo S.A.), con domicilio en Av. del Libertador 7208, piso 15, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, respeta la privacidad de todos los socios (“Socio/s”) del Programa de Fidelidad Shell Box (el “Programa”). Por lo tanto, nos gustaría informarle cómo recopilamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos sus datos personales. Le recomendamos que lea esta Política de Privacidad para que pueda comprender nuestro enfoque sobre el uso de sus datos personales.

Previo a registrarse de forma gratuita como Socio del Programa o al usar la App Shell Box (la “App”) o los servicios disponibles en la App, Usted deberá leer y aceptar esta Política de Privacidad. Al enviar sus datos personales, consideraremos que nos ha autorizado, siempre que sea necesario y apropiado, a compartirlos de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad y las disposiciones de la Ley 25.236 de Protección de Datos Personales y su Decreto Reglamentario 1558/2001.

1) ¿Cuál es el propósito de esta Política de Privacidad?

El propósito de esta Política de Privacidad es informarle sobre el uso de la información personal recopilada con motivo de su registración y participación en el Programa. Se considera información personal a su nombre y apellido, fecha de nacimiento, domicilio, dirección de correo electrónico, número de documentos o identificaciones personales, teléfono, datos de patentamiento de vehículos, datos bancarios, datos de tarjetas de entidades financieras bancarias y de entidades no bancarias, de crédito, débito, billetera virtual y geolocalización, los datos de las compras en las Estaciones de Bandera Shell de la República Argentina y en sus shops y de los canjes realizados en el marco del Programa (“Información Personal”).

2) Participación en el Programa por menores de edad.

El Programa no está destinado a personas menores de 18 años. Por lo tanto, si Ud. es menor de edad, no se registre en el Programa ni use la App. Nosotros no recopilaremos, usaremos, proporcionaremos ni procesaremos deliberadamente ninguna Información Personal de usuarios menores de 18 años que, incumpliendo lo establecido precedentemente, se registren o participen en el Programa.

3) Propósito de la recolección y uso de la Información Personal y otros datos.

3.1. Recopilamos y usamos la Información Personal para testear, establecer un estándar y brindar una mejor disponibilidad de la información sobre los productos o servicios y beneficios relacionados con el Programa. Por lo tanto, usamos su Información Personal y sus datos para:

- Responder a consultas o solicitudes enviadas por Usted.

- Procesar la presentación de sus entradas al Programa para participar en promociones comerciales.
- Administrar o cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier acuerdo celebrado entre Usted y nosotros y, especialmente, en los Términos y Condiciones del Programa.
- Predecir y resolver problemas relacionados con los bienes o servicios provistos.
- Crear y ofrecer productos o servicios que puedan satisfacer sus necesidades.
- Enviar comunicaciones y material publicitario, encuestas, adhesión automática a campañas promocionales y programas de relaciones, lealtad y beneficios, ofertas de productos o servicios seleccionados y servicios personalizados, por cualquier medio, incluyendo teléfono, correo electrónico, SMS, Whatsapp y otras aplicaciones de mensajería, ventanas emergentes y correspondencia física.

3.2. También podemos recopilar automáticamente otra información, como el nombre de dominio de su proveedor de servicios de Internet, la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar el dispositivo del usuario a Internet, el sistema operativo y la plataforma, el tiempo promedio dedicado a la App, pantallas y páginas visitadas, información buscada, tiempos de acceso y otras estadísticas relevantes, compras en Estaciones de Servicio de Bandera Shell de Argentina y en sus shops, canjes realizados y puntos acumulados. Usamos toda esta información para administrar el Programa y cumplir con las obligaciones asumidas en los Términos y Condiciones del Programa, medir el uso de la App, así como para administrarla y mejorarla, haciéndola cada vez más funcional para el usuario.

3.3. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones del Programa y de esta Política de Privacidad, el Socio del Programa acepta expresamente que la Información Personal y otros datos personales recopilados pueden transferirse a nuestras empresas afiliadas, vinculadas y Socios comerciales, así como a terceros contratados, como parte de los servicios ofrecidos al Usuario a través de la App o del Programa, con las mismas finalidades descritas en esta Política de Privacidad. Estos terceros no utilizarán su Información Personal para fines distintos de los que hemos acordado con ellos. Cuando la Información Personal se transfiera a las empresas del grupo y/o terceros autorizados ubicados fuera de la República Argentina, Raízen adoptará medidas organizativas, contractuales y legales para garantizar el procesamiento de los datos personales exclusivamente para los fines indicados anteriormente, y la implementación de niveles de protección adecuados para salvaguardar los datos personales. Estas medidas incluyen las normas corporativas vinculantes para las transferencias dentro del grupo Raízen y la celebración de acuerdos que garanticen la protección de los datos de los Socios del Programa cuando los cesionarios de la información se encuentren en países que no garantizan un estándar de protección adecuada a criterio de la Agencia de Acceso a la Información Pública.

3.4. La Información Personal de los Socios del Programa será almacenada en una base de datos de titularidad de Raízen Argentina S.A.U, con domicilio en Av. del Libertador 7208, piso 15, Ciudad

Autónoma de Buenos Aires. El Socio del Programa podrá, en cualquier momento, solicitar la modificación, actualización y/o eliminación de la Información Personal y otros datos personales provistos. Asimismo, podrá acceder a la misma en forma gratuita, en intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que acredite un interés legítimo para hacerlo con una frecuencia mayor..

3.5. Respetamos su Información Personal y, por lo tanto, tomaremos medidas para garantizar su derecho a la privacidad.

3.6. Con la excepción de los términos definidos en esta Política de Privacidad, no divulgaremos ninguna información de identificación personal sin su permiso, a menos que estemos legalmente autorizados u obligados a hacerlo (por ejemplo, si se requiere hacerlo en base a demandas judiciales o con el fin de prevenir el fraude u otros delitos)..

3.7. Si en algún momento desea evitar el uso de su Información Personal para alguno o para todos los propósitos establecidos en el punto 3.1., anterior, contáctenos a través de los canales de contacto provistos en la App o a través del correo electrónico COnline@raizen.com.ar y ya no usaremos su Información Personal para tales fines tan pronto como sea razonablemente posible hacerlo.

3.8. Nuestro objetivo es mantener la información lo más precisa posible. Por lo tanto, si desea revisar, cambiar o eliminar la Información Personal u otros datos proporcionados en cualquier momento, contáctenos al correo electrónico COnline@raizen.com.ar o llamando al número telefónico 0810 333 8652.

3.9. La revisión, alteración o eliminación de su Información Personal u otros datos que Ud. nos hubiese proporcionado puede hacer que la participación en el Programa sea inviable. Por lo tanto, en caso de eliminación de su Información Personal u otros datos que Ud. nos hubiese proporcionado, no podrá continuar siendo Socio del Programa. 3.10 Esta Política de Privacidad se complementa con la política de privacidad de Shell publicada en <https://www.shell.com.ar/politica-de-privacidad.html>, que Usted también deberá ser leída y aceptada, previo a registrarse como Socio del Programa.

4) Conservación de la Información Personal

Los datos personales procesados por Raízen de acuerdo con la presente Política de Privacidad serán conservados durante todo el tiempo que se extienda su participación en el Programa y por un plazo de cinco (5) años a partir de la última transacción realizada en el marco del mismo.

5) Seguridad de los datos personales

Como valoramos su Información Personal, garantizamos un nivel adecuado de protección. Para ello, implementamos tecnologías y políticas para proteger su privacidad contra el acceso no autorizado y el uso indebido. Actualizaremos estas medidas siempre que haya nueva tecnología disponible.

6) Cambios a esta Política de Privacidad

RAÍZEN podrá modificar y actualizar esta Política de Privacidad. Los cambios que se realicen en esta Política de Privacidad, serán informados a los Socios del Programa a través de la App, con una anticipación de al menos treinta (30) días previo a su implementación y en ningún caso las modificaciones o actualizaciones afectarán las obligaciones asumidas previamente por Raízen con los Socios. Si el Socio no estuviera de acuerdo con la nueva Política de Privacidad, deberá suspender su participación en el Programa. Asimismo, podrá solicitar la eliminación de sus datos personales recabados enviando un correo electrónico a la casilla CSonline@raizen.com.ar.